

# Algemene voorwaarden Just Phones

## Algemene voorwaarden Just Phones

1. Definities
2. Identiteit van de ondernemer
3. Algemene bepalingen
4. Toepasselijkheid
5. Overeenkomst
6. Betaling
7. Garantie
8. Eigendomsvoorbehoud
9. Aansprakelijkheid
10. Inruilvoorwaarden
11. Levering

### **Aanvullende voorwaarden reparatie**

12. Algemeen
13. Uitvoering van de Dienst
14. Verplichtingen Klant

### **Slotbepalingen**

15. Klachten

## Artikel 1. Definities

- 1.1** Klant: ieder natuurlijk- of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met Just Phones.
- 1.2** Bedrijf: een rechtspersoon die een overeenkomst sluit met Just Phones.
- 1.3** Consument: een natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, die een overeenkomst sluit met Just Phones.
- 1.4** Dag: een kalenderdag.
- 1.4** Overeenkomst: iedere verbintenis tussen een klant en Just Phones.
- 1.5** Product: iedere zaak of goed dat door Just Phones geleverd wordt of ter reparatie wordt aangenomen. Hieronder valt zeker te verstaan een (gsm)telefoon, tablet of een laptop/computer.
- 1.6** Dienst: werkzaamheden die Just Phones gratis of tegen betaling uitvoert in opdracht van de klant. Hieronder valt zeker te verstaan:
- Reparatiwerkzaamheden; en
  - Verleende Service.

## Artikel 2. Identiteit van de ondernemer

Naam ondernemer: Just Phones Eenmanszaak  
Handelend onder de naam: Just Phones

Vestigings- en bezoekadres:  
Winkelcentrum Paddepoel  
Dierenriemstraat 108a  
9742 AK Groningen

Telefoonnummer: 050 36 46 756  
E-mailadres: info@justphones.nl

KvK-nummer: 56652526  
Vestigingsnummer: 000026182076

## Artikel 3. Algemene bepalingen

- 2.1** In deze voorwaarden wordt onder klant een consument (of bedrijf) verstaan.
- 2.2** Indien Just Phones op enig moment geen strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, kan daar nimmer enig recht aan ontleend worden.
- 2.3** Just Phones voldoet aan alle wet- en regelgeving omtrent de bescherming van persoonsgegevens. Just Phones draagt zorg voor passende technische en organisatorische maatregelen om (persoons)gegevens te beveiligen tegen misbruik, verlies, diefstal en enige (andere) vorm van onrechtmatige verwerking. Just Phones slaat alle persoonsgegevens van de klant op in een database.
- 2.4** In deze algemene voorwaarden kan het woord 'schriftelijk' ook worden aangemerkt als schriftelijk vervaardigde documenten die via elektronische wegen worden verstuurd, daar zeker onder te verstaan e-mail en gefaxte documenten.

## Artikel 4. Toepasselijkheid

**4.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen ondernemer/personeel en consument, inhoudende een schriftelijke en/of mondelinge overeenkomst.

**4.2** Indien er gebruik wordt gemaakt van de website van Just Phones, verklaart de klant zich akkoord met de algemene voorwaarden en privacy beleid.

**4.3** Deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op organisaties en websites van derden. Just Phones is tevens niet verantwoordelijk voor informatie van derden over Just Phones, tenzij op de website van Just Phones zelf. Op de website kunnen fouten staan of niet actuele prijzen.

**4.4** Just Phones behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden te allen tijde zonder voorafgaande kennisgeving te kunnen wijzigen.

## Artikel 5. De Overeenkomst

**5.1** Alle door Just Phones gedane aanbiedingen, offertes of prijsopgaven van Just Phones zijn geheel vrijblijvend.

**5.2** Een overeenkomst tussen de klant en Just Phones komt tot stand nadat de klant een door Just Phones gedane aanbieding of prijsopgave heeft aanvaard.

## Artikel 6. Betaling

**6.1** Tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen dient de klant de door de klant krachtens de overeenkomst verschuldigde bedragen te voldoen op het tijdstip en de wijze zoals overeengekomen, zonder enige korting, verrekening en/of opschorting.

**6.2** Indien de klant niet (tijdig) voldoet aan zijn/haar betalingsverplichtingen jegens Just Phones is Just Phones gerechtigd om de klant in gebreke te stellen. Indien de klant ook daarna tekortschiet in de nakoming van de verbintenis zal Just Phones aanspraak maken op de wettelijke rente en incassokosten.

**6.3** De klant is gehouden om Just Phones zekerheid te verschaffen voor al hetgeen aan Just Phones verschuldigd is uit hoofde van de overeenkomst, zowel ter voldoening van huidige dan wel toekomstige vordering die Just Phones op de klant heeft uit welke hoofde dan ook.

**6.4** De klant is nimmer gerechtigd enige vorderingen dan wel gepretendeerde vordering op Just Phones te verrekenen, op te schorten of te ontbinden wegens enige, aldan niet gepretendeerde, tekortkomingen aan de kant van Just Phones.

## Artikel 7. Garantie

Deze artikelen zijn alleen van toepassing wanneer de klant in het bezit is van de bon van aanschaf van een product en/of dienst van Just Phones. De klant is hier zelf verantwoordelijk voor. Indien van toepassing, strekt de garantie zich uit tot het vervangende onderdeel.

**7.1** Op de door Just Phones geleverde nieuwe telefoons zit fabrieksgarantie. Dit betekent dat bij een fabrieksdefect aan de telefoon, de telefoon wordt teruggestuurd naar de desbetreffende fabrikant. Hierbij moet een wachttijd van 2 tot 8 weken in acht worden genomen. Over de

precieze wachttijd kan Just Phones geen uitsluitel geven, nu zij afhankelijk is van de fabrikant. Als de telefoon dan niet onder garantie valt bij de fabrikant moet de klant €50,- onderzoek, verzend en verpakkingskosten betalen of afstand doen van de telefoon.



**7.2** Op de door Just Phones geleverde telefoonaccessoires zit 1 maand garantie indien het telefoonaccessoire defect is of het een fabrieksfout betreft. Dit betekent dat wanneer een telefoonaccessoire binnen een maand stuk gaat, de klant een nieuwe accessoire krijgt. Het is ook mogelijk dat de klant de waarde van de accessoire in de vorm van een tegoedbon krijgt. Deze garantie geldt niet voor afgeprijsde telefoon accessoires.

**7.3** Op de door Just Phones gerepareerde laptop en/of computer waarbij onderdelen zijn vervangen zit fabrieksgarantie. Dit betekent dat bij een fabrieksdefect aan het vervangen onderdeel, deze wordt opgestuurd naar de desbetreffende fabrikant. Hierbij moet een wachttijd van 2 tot 6 weken in acht worden genomen.

**7.4** Op de door Just Phones gerepareerde apparaten waarbij software is geïnstalleerd, geldt er geen garantie. Onder apparaten wordt in dit artikel alle elektronische apparatuur verstaan waar Just Phones software op kan installeren.

**7.5** Just Phones geeft geen garantie indien het gaat om een reparatie in verband met waterschade. Na reparatie van een waterdicht product is deze niet meer waterdicht.

**7.6** Indien de accu van een product wordt vervangen, geldt een garantietermijn van 1 maand.

**7.7** Op andere dan hiervoor genoemde reparaties geeft Just Phones een garantietermijn van 3 maanden.

**7.8** Op het moment dat Just Phones niet met zekerheid kan vaststellen dat een product bij Just Phones is aangeschaft, geldt er geen garantie.

**7.9** Indien het een schermreparatie van een product betreft, geldt er alleen garantie op het functioneren van het scherm. Just Phones is nimmer aansprakelijk voor andere defecten welke zich in het product bevinden en waaromtrent geen koopovereenkomst is gesloten. Het functioneren van het scherm wordt na de reparatie in samenspel met de klant getest.

**7.10** Just Phones geeft nimmer garantie op beschadigde schermen, anders dan dat Just Phones dit zelf heeft veroorzaakt.

**7.11** Op het moment dat de klant eigen nieuwe en/of gebruikte onderdelen aanlevert, om het product vervolgens door Just Phones te laten repareren/vervangen, is Just Phones nimmer aansprakelijk voor het gebrekkig zijn van het te vervangen nieuwe en/of gebruikte aangeleverde onderdeel.

**7.12** De in dit artikel aangegeven garantie geldt niet indien en zolang:

- de klant jegens Just Phones in gebreke is; en/of - de klant de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken; en/of
- de producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd met de aanwijzingen van Just Phones en/of de gebruiksaanwijzing op of in de verpakking

## Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud

**8.1** De door Just Phones geleverde producten blijven eigendom van Just Phones tot het moment dat de klant alle verplichtingen uit de met Just Phones gesloten overeenkomst deugdelijk is nagekomen.

**8.2** In het geval dat Just Phones een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, geldt de ter zake gesloten overeenkomst als ontbonden, onverminderd het recht van Just Phones vergoeding van schade, gedeelde winst en rente te vorderen.



## Artikel 9. Aansprakelijkheid

**9.1** Just Phones is alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden; en/of
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Just Phones aan de overeenkomst te laten beantwoorden voor zoveel deze aan Just Phones toegerekend kunnen worden.

**9.2** Just Phones sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van de door Just Phones geleverde producten, reparatiewerkzaamheden en verleende service, met uitzondering van situaties waarin de schade direct te wijten is aan opzet of grove nalatigheid aan de kant van Just Phones.

**9.3** Just Phones is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor de volgende schadeposten: gevolgschade, gedeelde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade die ontstaat als gevolg van een verleende service.

**9.4** Just Phones is niet aansprakelijk voor het verlies van sim- en/of geheugenkaarten tijdens het simlock vrij maken van een telefoon of tijdens een reparatie.

**9.5** Just Phones is niet aansprakelijk voor het vervallen van fabrieksgarantie nadat het product bij Just Phones gerepareerd is. De reden hiervan is dat fabrikanten alleen fabrieksgarantie geven op onbewerkte en originele producten.

## Artikel 10. Inruilvoorwaarden

Dit artikel is alleen van toepassing wanneer de klant in het bezit is van de bon van aanschaf van een product van Just Phones. Daarnaast, om zich te kunnen beroepen op de inruilvoorwaarden, moet het product zich bij inruilen in ongebruikte staat en originele verpakking bevinden. Mocht dit niet het geval zijn, dan wordt het product als tweedehands aangemerkt en kan er om die reden geen beroep op dit artikel worden gedaan. De klant is hier ten alle tijde zelf verantwoordelijk voor.

**10.1** Indien de klant een product inruilt bij Just Phones is hetgeen in dit artikel is bepaald van toepassing. Indien op een later moment blijkt dat de klant niet in overeenstemming met het in dit artikel bepaalde heeft gehandeld, is Just Phones gerechtigd eventuele betalingen of verrekende kortingen terug te vorderen van de Klant.

**10.2** Just Phones is nimmer verplicht een door de klant aangeboden product in te nemen.

**10.3** De klant verkrijgt door het inruilen van een product enkel korting op een nieuw product of de inruilwaarde in de vorm van een tegoedbon. Dit ter waarde van het ingeruilde product.

**10.4** Op het moment dat Just Phones niet met zekerheid kan vaststellen dat een product van Just Phones afkomstig is, kan het product niet geruild worden.

**10.5** De klant verklaart dat hij de rechtmatige eigenaar is van het product en dat het product niet is onderworpen aan diefstal of verlies. Eveneens verklaart de klant dat het product niet langer gekoppeld is aan een netwerk en geen persoonlijk bestanden meer bevat. Hierbij zal de klant zich altijd moeten kunnen identificeren door middel van een geldig legitimatiebewijs.

**10.6** De klant verklaart dat Just Phones niet aansprakelijk is voor eventuele communicatie via het product nadat deze is ingeruild.



**10.7** Indien het nieuw gekochte product wordt teruggenomen, zal indien beschikbaar het oorspronkelijke product worden teruggegeven of indien die niet lang voorradig is de inruilwaarde van het product worden terugbetaald in de vorm van een tegoedbon.

## Artikel 11. Levering

**11.1** Indien producten niet direct leverbaar zijn, kan Just Phones de producten voor de klant bestellen. Just Phones kan nimmer garanderen dat een besteld product geleverd wordt aan de klant. Just Phones is gerechtigd eventuele verzendkosten in rekening te brengen bij de klant, indien dit het geval is zal dit altijd vooraf door Just Phones moeten worden gemeld aan de klant.

**11.2** De door Just Phones opgegeven leveringstermijn is indicatief en is nimmer te beschouwen als fatale termijn.

## Aanvullende voorwaarden reparatie

Deze aanvullende reparatievoorwaarden zijn van toepassing op de reparatie van telefoons en computers/laptops, tenzij uitdrukkelijk anders vermeldt.

### Artikel 12. Algemeen

**12.1** Indien Just Phones op enige wijze reparatiewerkzaamheden uitvoert voor de klant, zowel betaald als om niet, zijn de voorwaarden in de artikelen 12 tot en met 15 van toepassing. De voorwaarden in dit artikel zijn ook van toepassing indien derden de reparatiewerkzaamheden in opdracht van Just Phones uitvoeren.

**12.2** De artikelen 3 (Algemene bepalingen), 5 (De Overeenkomst), 6 (Betaling), 7 (Garantie), 8 (Eigendomsvoorbehoud), 9 (Aansprakelijkheid) van deze algemene voorwaarden zijn van overeenkomstige toepassing op de uitvoering van reparatiewerkzaamheden, met uitsluiting van de overige artikelen in deze algemene voorwaarden.

### Artikel 13. Uitvoering van de Dienst en Garanties

**13.1** Alle door Just Phones verkochte producten en/of geleverde diensten die op de datum van aanbod en aanvaarding zijn overeengekomen voldoen aan de wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften waarin wordt ingestaan voor bruikbaarheid en/of deugdelijkheid.

**13.2** Just Phones geeft 3 maanden garantie op voltooide reparaties op hetgeen overeengekomen in de overeenkomst.

**13.3** De garantietermijn van drie maanden zal ingaan op het moment van ontvangtneming van de uitgevoerde reparatie aan de consument of zakelijk klant.

**13.4** Toegezegde termijnen waarbinnen Just Phones het product meent te retourneren aan de klant zijn van indicatieve aard en zijn nimmer te beschouwen als fatale termijn.

**13.5** Mocht Just Phones een product voor de klant moeten opsturen naar de fabrikant, dan berekend Just Phones hierbij de verzendkosten door aan de klant.

**13.6** De garantie is van toepassing op de reparatie van defecte onderdelen van een apparaat, dit betreft enkel de door Just Phones vervangen onderdelen. Just Phones geeft uitsluitend garantie op de door haar vervangende onderdelen.

De garantie op de betreffende onderdelen vervalt na de reparatie indien er sprake is van de onderstaande oorzaken:

- Vochtschade (water, koffie of elk andere vloeistof)
- Zand
- Val
- Stoot en drukschade
- Bliksem
- Kortsluiting door gebruik van verkeerde of een minder kwalitatieve lader
- Barsten of kleine barst in het glas/touchscreen of display/onderste scherm

Het bovenstaande geldt ook voor schoonmaak en/of onderhoudsbeurten. Just Phones is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor schade (functievermindering) ontstaan voor het onderzoeken of een poging doen tot het herstellen van het defect.

**13.7** De klant heeft geen recht op garantie indien er na onderzoek blijkt dat het product door middel van opzet beschadigd is. Daarnaast vervalt het recht op garantie indien na de reparatie door Just Phones het toestel wordt geopend door de klant en/of een derde partij. Alle ontstane schade dat door een derde of buitenaf is veroorzaakt zal niet onder de garantie vallen.

**13.8** Just Phones zal een defect aan een eerder gerepareerd product onder de garantie proberen te herstellen, indien er aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- Een eerder gerepareerd product;
- binnen drie maanden na in ontvangst nemen dezelfde klachten genoemd bij de oorspronkelijke reparatie terugkeren;
- de oorzaak hiervan duidelijk in verband staat met de voorgaande reparatie(s).

De bovengenoemde klachten kunnen door middel van het desbetreffende factuur aangetoond worden of kassa/pin bon. Het verhelpen van de klachten zal geheel kosteloos geschieden, tenzij er onderdelen vervangen dienen te worden die bij eerdere reparatie(s) niet zijn vervangen, dan zullen die onderdelen afzonderlijk in rekening worden gebracht. Indien sprake zal zijn van bijkomende kosten, zal dit van tevoren met de klant overlegd worden.

**13.9** Just Phones zal kosten in rekening brengen bij de klant indien blijkt dat de oorzaak van de klacht een andere is dan die bij de eerdere reparatie. Alvorens Just Phones over zal gaan tot reparatie van de nieuwe oorzaak, dient de klant hiervoor toestemming te geven.

**13.10** Indien het niet mogelijk blijkt de reparatie uit te voeren, behoudt Just Phones het recht voor om het apparaat ongeprepareerd te retourneren.

**13.11** De garantieperiode van drie maanden zal bij een nieuwe reparatie opnieuw ingaan.

**13.12** Indien een klacht blijvend terugkerend is, kan er niet per definitie van worden uitgegaan dat er sprake is van dezelfde technisch defect. Indien Just Phones kan aantonen dat de klacht veroorzaakt wordt door andere niet correct functionerende onderdelen dan geldt het genoemde onder 10.9.

**13.13** Wanneer de klant zijn verplichting tot betaling niet tijdig voldoet aan Just Phones, kan er gedurende het uitblijven van die betaling geen beroep worden gedaan op de garantie, tenzij de klant kan aantonen dat Just Phones nalatig is geweest.

**13.14** Just phones repareert het apparaat met de grootst mogelijk zorgvuldigheid. Just Phones is niet aansprakelijk voor onderdelen die tijdens reparatie meer beschadigd zijn geraakt, dit geldt

ook voor kleine krasjes/deukjes. Just Phones staat er niet voor in dat na de reparatie het apparaat nog steeds volledig stof- en waterbestendig zal zijn.

**13.15** Een toestel die ingeleverd is met waterschade kan opeens door een kortsluiting volledig uitvallen en niet meer aangaan ook als die voor dat die ingeleverd werd bij Just Phones aan stond.

## Artikel 14. Verplichtingen Klant

**14.1** De klant dient alle passende maatregelen te treffen om verlies van data en overige gegevens die zijn opgeslagen op het product. Just Phones is nimmer aansprakelijk voor de teloorgang van data en overige gegevens tijdens de uitvoering van reparatiewerkzaamheden.

**14.2** De klant dient de simkaart en/of geheugenkaart(en) te verwijderen uit het product voordat de klant het product aanbiedt aan Just Phones voor de uitvoering van reparatiewerkzaamheden. De klant is zelf verantwoordelijk voor het veilig bewaren van de simkaart en/of geheugenkaart(en), alsmede de data die op het product zelf is opgeslagen.

**14.3** Door het afnemen van een dienst verklaart de klant dat hij/zij bekend is met het feit dat Just Phones mogelijk fabrieks- of standaardinstellingen van de fabrikant van het product op de beginwaarden moet instellen om de dienst uit te voeren.

## Slotbepalingen

### Artikel 15. Klachten

**15.1** Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen zestig (60) dagen nadat de klant de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Just Phones.

**15.2** Bij Just Phones ingediende klachten worden binnen een termijn van veertien (14) dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Just Phones binnen de termijn van veertien (14) dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

**15.3** Is de klant het niet eens met de reactie van Just Phones, dan heeft de klant het recht om de klacht binnen 30 dagen voor te leggen aan de Geschillencommissie Telecommunicatie (postbus 90600, 2509 LP, Den Haag). Let op, de klant kan niet met de klacht naar de Geschillencommissie voordat de klant de klacht bij Just Phones kenbaar heeft gemaakt. De Geschillencommissie zal de klacht anders niet in behandeling nemen.

**\*Let op! Alle waterdichte toestellen zijn na reparatie niet meer waterdicht.**

*Versie 2022, Just Phones, gevestigd te Groningen*